



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

ที่ ๓๓๕/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ขึ้นภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และยกเลิกคำสั่งที่ ๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๕๗ เนื่องจากเจ้าหน้าที่เปลี่ยนชื่อตำแหน่ง โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประกอบด้วย

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| ๒.๑ นายกององค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานศูนย์ฯ |
| ๒.๒ รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบล | รองประธานศูนย์ฯ |
| ๒.๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๔ ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๕ ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการศูนย์ฯ |
| ๒.๖ หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| ๓.๑ หัวหน้าสำนักปลัด | เป็นหัวหน้า |
| ๓.๒ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เป็นผู้ช่วย |
| ๓.๓ เจ้าพนักงานธุรการ (สำนักปลัด) | เป็นเลขานุการ |
| ๓.๔ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร,ผ่านทางเว็บไซต์,ทางโทรศัพท์และทางอื่นๆ
๓. ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๙


(นายสุจิน ขุนปักซี่)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย